

УТВЕРЖДАЮ: 

Директор МУК «ЖКМ»

Чернышева М.Е.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на 2022 год

Муниципального учреждения культуры «Железногорский краеведческий музей».

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1. Не обеспечена стопроцентная удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	Приведение информации о деятельности МУК «ЖКМ», размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, в соответствие с содержанием и порядком, установленными нормативными правовыми актами.	март 2022 года	Зав. научно-просветительским отделом Фомина И.А.		

информационных стендах – 99,6 %.					
II. «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1. Отсутствует возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации.	Создание на официальном сайте рубрики «Бронирование услуги, записи на получение услуги».	апрель 2022 года	Зав. научно-просветительским отделом Фомина И.А.		
III. «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»: 3.1.1. В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски;	Обращение с запросом о выделении денежных средств для ремонта и оборудования санитарно-гигиенических помещений, приобретения сменных кресел-колясок.	апрель 2022 года	Директор музея Чернышева М.Е.		

<p>3.1.2. В учреждении отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.</p> <p>3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:</p> <p>3.2.1. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>3.2.2. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>3.2.3. В учреждении отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение.</p>	<p>Обращение с запросом о выделении денежных средств для приобретения специального оборудования.</p> <p>Направление сотрудника МУК «ЖКМ» на курсы повышения квалификации в ОБОУ ДПО «Учебно-методический центр Комитета по культуре Курской области» по теме «Организация взаимодействия с лицами с ОВЗ и инвалидами в учреждениях культуры и искусства (тифлокомментирование и сурдоперевод)»</p>	<p>апрель 2022 года</p> <p>2022 год</p>	<p>Директор музея Чернышева М.Е.</p> <p>Директор музея Чернышева М.Е.</p>		
--	--	---	---	--	--

IV. «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1. Не обеспечена стопроцентная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99,6 %.	Проведение совещания с административно-управленческим персоналом и специалистами МУК «ЖКМ» по вопросу усиления контроля над уровнем доброжелательности и вежливости сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуг, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	март 2022 года	Зав. научно-просветительским отделом Фомина И.А.		
V. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1. Не обеспечена стопроцентная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,7 %.	Проведение совещания с административно-управленческим персоналом и специалистами МУК «ЖКМ» по вопросу уровня удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг получателями.	март 2022 года	Зав. научно-просветительским отделом Фомина И.А.		