



## Посетителям запрещается

1. Проносить в залы:
  - а) холодное и огнестрельное оружие;
  - б) большие сумки, пакеты и другую ручную кладь;
  - в) пищевые продукты;
  - г) легковоспламеняющиеся, взрывчатые и отравляющие вещества.
2. Проходить в музей с животными.
3. Курить в помещении музея.
4. Находиться в музейных залах:
  - а) в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения;
  - б) в верхней одежде.
5. Прикасаться к музейным экспонатам и витринам, в которых они находятся (за исключением предметов, расположенных в интерактивных зонах).
6. Осуществлять несанкционированную коммерческую деятельность.
7. Громко разговаривать, кричать, бегать по залам музея.

## Музей обязан

1. Обеспечить кассовое обслуживание посетителей, организовав работу кассы. При осуществлении кассового обслуживания лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов, кассир обязан требовать предъявления документа, подтверждающего принадлежность к льготным категориям.
2. Обеспечить экскурсионное/лекционное обслуживание посетителей. При осуществлении экскурсионного/лекционного обслуживания экскурсовод/лектор обязан провести экскурсию/лекцию на высоком профессиональном уровне в соответствии с оформленной заявкой.
3. Обеспечить работу гардероба для хранения верхней одежды посетителей и крупногабаритных вещей, ручной клади.
4. Обеспечить наличие во входной зоне музея информационных стендов с информацией о порядке и условиях доступа к музейным предметам и музейным коллекциям.
5. В зимнее время года обеспечить подходы к зданию музея, очистив их от снега и льда.
6. Обеспечить вежливое обращение персонала (в том числе, технического) с посетителями музея.
7. Обеспечить наличие у работников музея, непосредственно взаимодействующих с посетителями, нагрудной таблички с указанием фамилии, имени, отчества и занимаемой должности.

## Музей вправе

1. Отказать посетителю в посещении (приостановить посещение) экспозиций по следующим основаниям: возникновение чрезвычайной ситуации; отсутствие входного билета, дающего право на посещение экспозиции, несоблюдение настоящих ПРАВИЛ ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЯ.
2. Ограничить доступ к музейным предметам и музейным коллекциям, находящимся на территории музея, по следующим основаниям: реэкспозиция залов; производство реставрационных и/или ремонтных работ; необходимость соблюдения особых условий хранения музейного предмета в хранилище музея; необходимость технического перерыва в отдельных залах в связи с показателями температуры и влажности воздуха,

которые не соответствуют нормам, определенным правилами хранения музейных предметов.

3. Изменять график работы музея и определять лиц из числа сотрудников, ответственных за исполнение положений настоящих правил.

При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и других вещей, оставленных в помещениях музея, посетителям следует немедленно сообщить об этом смотрителям или другим сотрудникам музея.

При возникновении чрезвычайных ситуаций посетителям следует выполнять рекомендации и указания музейных смотрителей и других сотрудников музея, а также сотрудников частной охранной организации, подразделения полиции и других дежурных служб.

Посетители обязаны соблюдать ПРАВИЛА, выполнять требования сотрудников музея.

Директор



М.Е. Чернышева

Главный хранитель фондов

О.В. Белашова